Bijoutier (H/F)

ATELIER/SAV
ATELIER

DESCRIPTION DE L'EMPLOI

Maîtrisant les techniques traditionnelles et contemporaines de la bijouterie, le bijoutier allie savoir-faire, créativité pour la réparation, la restauration l'adaptation ou la transformation de bijoux en répondant aux demandes spécifiques des clients.

Dans certains cas, il peut également se voir confier la création de bijoux.

Il planifie et organise ses interventions, réalisant avec minutie des opérations manuelles et mécaniques dans le respect des procédures de sécurité et au moyen d'équipement et outillages spécifiques.

Il effectue des contrôles rigoureux pour garantir la conformité aux normes de qualité, assurer un aspect esthétique impeccable, et répondre pleinement à la satisfaction du client.

Il participe activement à la gestion de l'atelier en contribuant à la coordination des activités, au suivi des stocks, et en proposant des actions d'amélioration pour optimiser l'efficacité des processus.

CONDITIONS D'EXERCICE

Il peut exercer ses fonctions en boutique face à la clientèle, en arrière-boutique d'un magasin (indépendant ou franchisée) ou dans un atelier en centre SAV de l'enseigne spécialisé en bijouterie/horlogerie.

Sa polyvalence est d'autant plus importante dans des structures plus petites.

ACCÈS À L'EMPLOI

L'accès à l'emploi est possible avec un niveau CAP à BAC+2. De plus, une expérience significative est un atout majeur, car elle permet d'accéder à des missions plus complexes et diversifiées.

Formations possibles (liste non exhaustive)

- **BMA** - Art du bijou et du joyau (niveau 4)
- **Titre à finalité professionnelle** Bijoutier joaillier (niveau 5)
- **Designer de bijoux** (niveau 5)
- **DMA** - Art du bijou et du joyau (niveau 5)

MISSIONS PRINCIPALES

- **Réaliser les différentes opérations manuelles et mécaniques** de réparation de bijoux, restauration d'ajustement de taille, de gravure ou de transformation selon les normes de qualité et les **demandes** spécifiques des clients.
- **Participer à la gestion de l'atelier :** suivi des stocks, proposition d'actions d'améliorations…

Selon la typologie des organisations

- **Participer au travail de conseil** sur les produits (matériaux, fabrication…) en appui au conseiller-vendeur en magasin.
- **Créer**, le cas échéant, des bijoux à partir de croquis et selon les attentes des clients.

RELATIONS FONCTIONNELLES

EN INTERNE : Selon les typologies d'organisation, le bijoutier intervient sous la responsabilité du responsable du magasin (ou du gérant) ou d'un responsable d'atelier. En magasin, il est en relation avec les vendeurs du magasin. En centre SAV, il est en relation avec d'autres collègues bijoutiers/horlogers.

EN EXTERNE : Selon les typologies d'organisation, il est en relation plus ou moins directement avec la clientèle. Il peut être en relation avec les fournisseurs et les sous-traitants.

MOBILITÉ PROFESSIONNELLE

- Le bijoutier peut évoluer avec de l'expérience et une formation complémentaire en management vers les fonctions de responsable.
- Le bijoutier peut également se spécialiser dans un domaine spécifique de la bijouterie, comme la création de bijoux haut de gamme, la restauration de pièces antiques…
- Certains bijoutiers peuvent choisir de créer leur propre atelier ou boutique, leur permettant de mettre en avant leur style unique.

Bijoutier (H/F)

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Diagnostiquer et réaliser les opérations de SAV

- **Effectuer un diagnostic précis** des pièces soumises au SAV pour évaluer la faisabilité et identifier précisément les travaux à réaliser : réparation, restauration, adaptation…
- **Réaliser**, le cas échéant, des devis selon des barèmes établis et du temps estimé.
- **Déterminer la technique adéquate** à mettre en œuvre ses connaissances et savoir-faire spécifiques à la bijouterie.
- **Effectuer les travaux de réparation,** restauration, adaptation… sur les bijoux en respectant les demandes clients et en préservant leur qualité et leur esthétique.
- **Utiliser les outils spécifiques** et appropriés pour réaliser les travaux de SAV dans le respect des consignes de sécurité.
- **Effectuer des contrôles réguliers** tout au long des opérations pour s'assurer de la qualité des matériaux utilisés, de l'exactitude des mesures, et du respect des spécifications du client.
- **Effectuer avec soin les opérations de finition** avant la remise des bijoux aux clients : nettoyage pour éliminer toute trace de résidus, polissage.

Conseiller les clients et créer des bijoux

- **Conduire une démarche de découverte des besoins** et des attentes du client en le questionnant et en adoptant une posture d'écoute active.
- **Conseiller le client** en lui expliquant les options de conception disponibles en mobilisant ses connaissances et savoir-faire spécifiques.
- **Concevoir des bijoux** en faisant preuve de créativité afin de répondre aux attentes et besoins du client.
- **Réaliser des dessins conceptuels** afin de présenter de manière claire et précise les idées de bijoux au client.
- **Réaliser des devis en conformité** avec les demandes du client et les propositions de visuels réalisées.
- **Élaborer un plan de fabrication efficace** en tenant compte des délais et des spécifications des clients.
- **Gérer l'ensemble du processus de création,** depuis la conception initiale jusqu'à la réalisation finale du bijou.
- **Réaliser ou faire réaliser en partie les opérations de fabrication**, de finition et de contrôle en coordination, le cas échéant avec des sous-traitants.
- **Informer**, le cas échéant, le client des éventuels retards, difficulté, disponibilité du bijou.
- **Participer à/ou traiter les réclamations** des clients et proposer des solutions adaptées.
- **Réaliser une veille sur les nouvelles tendances** et techniques dans le domaine de la bijouterie.

Participer à la gestion de l'atelier

- **Ranger et assurer la propreté de l'atelier**, du poste de travail pour maintenir un environnement de travail sûr.
- **Organiser les outils** de manière logique et ergonomique pour un accès facile.
- **Entretenir les équipements** et outillages dans le respect des consignes de sécurité et relevant de son domaine de compétence.
- **Utiliser les équipements de protection individuelle (EPI)** appropriés et conformément aux instructions.
- **Participer à la gestion des stocks** de pièces détachées, matériels, fournitures et passer, le cas échéant, les commandes lorsque nécessaire.
- **Contribuer à l'amélioration continue** en proposant des actions correctrices ou des suggestions d'améliorations.
- **Travailler**, le cas échéant, en collaboration avec d'autres membres de l'équipe pour résoudre des problèmes complexes, partager ses connaissances.

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- **ESPRIT D'ÉQUIPE :** collaborer, agir en servant les intérêts communs et avoir du respect pour le travail de chacun.
- **SENS DU RELATIONNEL :** capacité à nouer des relations et à les entretenir.
- **SENS DE LA PERFORMANCE ET DU RÉSULTAT :** chercher à atteindre avec persévérance et dans une échéance définie les objectifs fixés en prenant en compte l'équilibre entre les coûts et les bénéfices. Rechercher en permanence une performance optimale.
- **RIGUEUR, ORGANISATION :** définir et/ou appliquer des méthodes précises et adaptées dans le but d'atteindre ses objectifs avec justesse et précision, en veillant constamment à minimiser les erreurs. Fixer ses priorités, planifier les actions et suivre méthodiquement leur avancement en coordonnant les activités et les ressources de la meilleure manière.
- **CRÉATIVITÉ, CURIOSITÉ :** savoir sortir du cadre existant en proposant des idées nouvelles qui conviennent aux clients et/ou à l'organisation ; se montrer ouvert et désireux de connaître de nouvelles idées/tendances/méthodes.
- **AUTONOMIE, PRISE D'INITIATIVE :** procéder de manière indépendante et proactive en mettant en œuvre des processus de travail, de recherche d'information, d'idées et de solutions sans en attendre systématiquement la demande.
- **RÉACTIVITÉ ET PRISE DE DÉCISION :** capacité à agir en mettant en place et/ou en exploitant rapidement les ressources disponibles pour faire face à une situation donnée, faire des choix clairs au moment opportun.
- **CAPACITÉ À EXPLIQUER :** partager et expliciter ses connaissances et ses expériences d'une manière structurée et cohérente pour permettre à d'autres de les comprendre et/ou de les mettre en pratique.