Responsable RSE (H/F)

FONCTIONS SUPPORTS
SERVICE RSE

DESCRIPTION DE L'EMPLOI

Le responsable RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) est chargé de développer, mettre en œuvre et superviser la stratégie de responsabilité sociale et environnementale de l'enseigne. Il s'assure que la stratégie et les pratiques de l'entreprise sont conformes aux lois, réglementations, normes, tout en répondant aux attentes actuelles des clients en matière de développement durable et éthique.

Il définit les objectifs concrets, élabore et pilote les actions de l'entreprise visant à :

- Intégrer les principes RSE dans les activités de l'entreprise.
- Assurer la conformité des pratiques aux réglementations, normes nationales et internationales de RSE.
- Communiquer en interne et externe pour informer de la politique et des actions RSE de l'entreprise.
- Sensibiliser, former les collaborateurs de l'entreprise aux pratiques durables et enjeux RSE.

Il travaille avec l'ensemble des parties prenantes internes et externes de l'entreprise (fournisseurs, clients, investisseurs/collaborateurs et dirigeants) au sujet des préoccupations et démarche liées à la RSE. Il élabore une feuille de route pluriannuelle et assure la coordination et le suivi de la mise en œuvre de cette feuille de route.

Il analyse les indicateurs de performances, les pratiques et actions existantes, évalue leur impact et leur conformité aux normes et attentes en matière de RSE. Il identifie des opportunités d'amélioration, assure des reportings (rapport annuel, collecte de données…) propose des ajustements ou des évolutions stratégiques pour renforcer l'engagement RSE de l'entreprise.

CONDITIONS D'EXERCICE

Il exerce ses fonctions principalement au sein des grandes enseignes et des grands groupes. Il peut exercer sa mission en intégrant une équipe diversité travaillant sur d'autres thématiques telles : l'égalité hommes-femmes, handicap. Selon l'organisation de l'entreprise, il peut être amené à encadrer et manager une équipe RSE.

ACCÈS À L'EMPLOI

L'emploi est accessible à partir d'un **diplôme de niveau bac + 5 dans le domaine des sciences humaines et politiques, développement durable ou école de commerce avec une spécialité développement durable** ou, le cas échéant, école d'ingénieur. Si la fonction implique la gestion d'une équipe, une expérience dans des fonctions intermédiaires (chargé RSE…) ainsi qu'une formation complémentaire en management et encadrement d'équipe sont nécessaires.

Formations possibles (liste non exhaustive)

- **MASTER** - Management de la complexité en développement durable
- **Titre à finalité professionnelle** - Manager de la responsabilité sociétale des entreprises et du développement durable
- **Titre à finalité professionnelle** - Expert en environnement et développement durable (MS)
- **Titre à finalité professionnelle** - Manager du développement durable
- **MASTER** - Sciences sociales
- **Certification complémentaire** - Déployer des projets développement durable et responsabilité sociétale selon la norme ISO 26000

AUTRES APPELLATIONS

- Directeur/responsable du développement durable
- Chargé de développement durable/chargé RSE
- CSR manager (Corporate social responsibility)
- Sustainable development manager

MISSIONS PRINCIPALES

- **Définir et mettre en œuvre la stratégie RSE de l'enseigne**, en concertation avec la direction générale.
- **Élaborer un plan d'actions opérationnel** visant à mettre en œuvre de manière efficace et concrète les projets et actions liés à la stratégie RSE de l'enseigne.
- **Intégrer les principes RSE** dans les activités de l'entreprise, accompagner à la transformation des métiers en interne et veiller à la conformité des pratiques aux réglementations et normes RSE.
- **Assurer la communication interne et externe** sur les projets et initiatives liées à la stratégie RSE de l'enseigne.
- **Mettre en place des actions de sensibilisation et de formation aux pratiques durables** et enjeux RSE pour les collaborateurs de l'entreprise.
- **Analyser les indicateurs de performance**, les pratiques et actions existantes, assurer les reportings et identifier des axes d'amélioration continue.

Responsable RSE (H/F)

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Définir et mettre en œuvre la stratégie RSE de l'enseigne

- **Effectuer une veille sur les évolutions réglementaires et législatives** en matière de développement durable afin d'anticiper les changements à venir et s'assurer que l'entreprise est en conformité avec les lois et les normes en vigueur.
- **Appréhender les risques environnementaux, sociaux et de gouvernance** liés aux activités de l'entreprise en vue d'optimiser la responsabilité sociale et environnementale.
- **Appréhender et prendre en compte les attentes des parties prenantes sur les enjeux RSE.**
- **Établir des objectifs alignés sur les obligations légales**, les valeurs et la stratégie de l'entreprise.
- **Concevoir et mettre en place un plan d'actions spécifiques** visant à atteindre les objectifs définis dans le cadre de la stratégie et en coordonnant les actions des différents départements de l'entreprise.
- **Développer un plan de communication** pour présenter la politique RSE de l'entreprise et assurer une diffusion efficace.
- **Représenter l'entreprise auprès d'acteurs stratégiques**, lors d'événements professionnels, entretenir et développer son réseau professionnel en cohérence avec la stratégie de l'entreprise.
- **Piloter le budget alloué** à la stratégie RSE.

Piloter les actions RSE

- **Déployer le plan d'actions**, coordonner les moyens nécessaires et suivre sa mise en œuvre en conformité avec les orientations et objectifs définis.
- **Élaborer et suivre**, avec des équipes internes et externes, les **campagnes de communication, les événements** dédiés visant à sensibiliser les salariés et afin de promouvoir l'engagement de l'entreprise en faveur des enjeux RSE.
- **Évaluer les besoins en matière de sensibilisation et de formation RSE** pour mettre en place des programmes adaptés destinés aux collaborateurs de l'entreprise.
- **Définir en concertation avec une équipe interne** (DRH, directions métiers, managers…) les applications concrètes afin de garantir la mise en œuvre des principes RSE au sein de l'entreprise.
- **Accompagner les directions métier à la transformation RSE** (réunion, mise en place avec les directions des actions, procédures à suivre…).

Suivre et évaluer les indicateurs et les progrès de l'entreprise dans sa démarche RSE

- **Définir les outils et indicateurs pour évaluer et suivre les performances de la stratégie et des actions RSE** au sein de l'entreprise.
- **Mettre en place des diagnostics** sur les actions et pratiques existantes.
- **Suivre et analyser les indicateurs** et les résultats de performance de la stratégie mise en œuvre.
- **Identifier des axes d'amélioration** à partir des résultats pour renforcer l'engagement RSE de l'entreprise.
- **Établir des rapports et assurer des reportings réguliers** auprès de sa direction (rapport annuel, collecte de données : bilan carbone, questionnaire ESG-environnemental, social et de gouvernance…).

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- **ESPRIT D'ÉQUIPE :** collaborer, agir en servant les intérêts communs et avoir du respect pour le travail de chacun.
- **SENS DU RELATIONNEL :** capacité à nouer des relations et à les entretenir.
- **SENS DE LA PERFORMANCE ET DU RÉSULTAT :** chercher à atteindre avec persévérance et dans une échéance définie les objectifs fixés en prenant en compte l'équilibre entre les coûts et les bénéfices. Rechercher en permanence une performance optimale.
- **CAPACITÉ D'ANALYSE ET DE SYNTHÈSE :** identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner de façon critique ; présenter les informations clés, émettre un avis en structurant et en résumant l'ensemble des éléments utiles.
- **AGILITÉ DANS LE CHANGEMENT, ANTICIPATION :** adapter son comportement en intégrant les contraintes et les atouts lors de circonstances changeantes, ou en prévision de celles-ci.
- **ÉCOUTE, EMPATHIE :** se rendre disponible pour comprendre sans a priori ce que ses interlocuteurs pensent et ressentent. Favoriser l'expression de son interlocuteur pour réagir d'une façon adaptée.
- **CAPACITÉ À EXPLIQUER :** partager et expliciter ses connaissances et ses expériences d'une manière structurée et cohérente pour permettre à d'autres de les comprendre et/ou de les mettre en pratique.
- **RIGUEUR, ORGANISATION :** définir et/ou appliquer des méthodes précises et adaptées dans le but d'atteindre ses objectifs avec justesse et précision, en veillant constamment à minimiser les erreurs. Fixer ses priorités, planifier les actions et suivre méthodiquement leur avancement en coordonnant les activités et les ressources de la meilleure manière.
- **GESTION DES ÉMOTIONS ET PRISE DE RECUL :** maîtriser ses réactions et agir avec lucidité. Chercher à comprendre et à analyser dans une démarche d'amélioration continue.
- **CAPACITÉ À FÉDÉRER :** inspirer, mobiliser et accompagner des équipes en générant enthousiasme, engagement et en donnant du sens.

RELATIONS FONCTIONNELLES

- **EN INTERNE :** Le responsable RSE est, dans la majorité des cas, rattaché à la direction générale ou direction financière. Il est en relation avec les directions métiers, les managers pour déployer et coordonner la mise en œuvre concrète des actions RSE. Selon l'organisation de l'entreprise, il peut travailler également avec les équipes de communication interne.
- **EN EXTERNE :** Il est en relation avec des organismes spécialisés dans le domaine RSE. Il coordonne, le cas échéant, les prestataires externes en charge d'action de communication ou de formation. Il est en lien également avec les fournisseurs de l'entreprise.

MOBILITÉ PROFESSIONNELLE

- Le responsable RSE peut élargir son champ d'action et accéder à des fonctions liées à la gouvernance de l'entreprise.