Sertisseur (H/F)

ATELIER/SAV
ATELIER

DESCRIPTION DE L'EMPLOI

Le sertisseur est spécialisé, dans le domaine de la bijouterie, dans la fixation et l'ajustement de pierres de toutes tailles précieuses ou semi-précieuses dans des montures de bijoux. Avec l'expérience il sait réaliser tous types de sertis et prendre en charge la responsabilité du sertissage de pierres de grande valeur.

Ce métier exige une grande précision et des compétences techniques avancées.

Il se charge des réparations et restaurations en remplaçant les pierres endommagées, en adaptant les montures, ou en effectuant le sertissage lors de la création de bijoux.

Il examine la demande et les montures, planifie et organise ses interventions. Il détermine avec précision la position optimale pour fixer la pierre sur le bijou. Il réalise différents types de sertissage (serti à grains, clos, griffes…) et de pavage (en creux, clous, feston et calibrés…) en appliquant les procédés adéquats. Il effectue avec minutie ces opérations manuelles, mécaniques ou technologiques au moyen d'équipements et outillages spécifiques et en veillant à la préservation de la pierre et du bijou.

Il effectue des contrôles rigoureux pour garantir la conformité aux normes de qualité, assurer un aspect esthétique impeccable et répondre pleinement à la satisfaction du client.

Il participe activement à la gestion de l'atelier en contribuant à la coordination des activités, au suivi des stocks, et en proposant des actions d'amélioration pour optimiser l'efficacité des processus.

CONDITIONS D'EXERCICE

Il peut exercer ses fonctions en arrière-boutique d'un magasin (indépendant ou franchisée) ou dans un atelier en centre SAV de l'enseigne spécialisé en bijouterie.

Sa polyvalence est d'autant plus importante dans des structures plus petites.

ACCÈS À L'EMPLOI

L'accès à l'emploi est possible avec un niveau CAP à BAC. De plus, une expérience significative est un atout majeur, car elle permet d'accéder à des missions plus complexes et diversifiées.

Formations possibles (liste non exhaustive)

- **BMA -** Art du bijou et du joyau (niveau 4)
- **CAP -** Art et techniques de la bijouterie-joaillerie option bijouterie sertissage (niveau 3)

AUTRES APPELLATIONS

- Opérateur en sertissage

MISSIONS PRINCIPALES

- **Réaliser les différentes opérations manuelles, mécaniques ou technologiques de sertissage** selon les normes de qualité et les demandes spécifiques des clients.
- **Participer à la gestion de l'atelier :** suivi des stocks, proposition d'actions d'améliorations…

Selon la typologie des organisations

- **Participer au travail de conseil en appui au conseiller-vendeur** en magasin.

RELATIONS FONCTIONNELLES

EN INTERNE : Selon les typologies d'organisation, le sertisseur intervient sous la responsabilité du responsable du magasin (ou du gérant) ou d'un responsable d'atelier. En magasin, il est en relation avec les vendeurs du magasin. En centre SAV, il peut être en relation avec d'autres sertisseurs.

EN EXTERNE : Selon les typologies d'organisation, il est en relation plus ou moins directement avec la clientèle. Il peut être en relation avec les fournisseurs et les sous-traitants.

MOBILITÉ PROFESSIONNELLE

- Le sertisseur peut évoluer avec de l'expérience et/ou une **formation complémentaire en management vers les fonctions de responsable.**
- Le sertisseur peut également se **spécialiser dans une dans la haute joaillerie.**
- Certains sertisseurs peuvent choisir de **créer leur propre atelier ou boutique.**

Sertisseur (H/F)

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Réaliser les opérations de sertissage

- **Analyser les spécificités du travail à effectuer** en mobilisant ses connaissances sur les caractéristiques spécifiques du métal du bijou, le type de pierre envisagé, sa taille, sa forme, ainsi que l'emplacement souhaité.
- **Réaliser**, le cas échéant, des **devis selon des barèmes établis** et du temps estimé.
- **Déterminer le mode de sertissage optimal** à mettre en œuvre en fonction des caractéristiques du bijou et les demandes du client.
- **Sélectionner les outils appropriés** et effectuer des réglages pour garantir un travail de qualité et de précision.
- **Enchâsser le bijou** et appliquer la cire garantissant la stabilité nécessaire pendant le sertissage.
- **Appliquer avec précision la technique de sertissage** et/ou de pavage choisie
- **Effectuer des contrôles réguliers** tout au long des opérations pour s'assurer de la qualité et du respect des spécifications du client.
- **Effectuer avec soin les opérations de finition** avant remise du bijou au client.

Conseiller les clients

- **Conduire une démarche de découverte des besoins et des attentes du client** en le questionnant et en adoptant une posture d'écoute active.
- **Conseiller le client en lui apportant une expertise sur le choix des montures** et des techniques de sertissage.
- **Conseiller le client sur l'entretien le plus adapté au bijou** afin de préserver le sertissage et son éclat.
- **Informer**, le cas échéant, le client des **éventuels retards, difficulté**, disponibilité du bijou.
- Participer à/ou traiter les réclamations des clients et **proposer des solutions adaptées.**
- Identifier/se tenir informer des **dernières tendances et techniques** en lien avec ses activités.

Participer à la gestion de l'atelier

- **Ranger et assurer la propreté de l'atelier,** du poste de travail pour maintenir un environnement de travail sûr.
- **Organiser les outils de manière logique et ergonomique** pour un accès facile.
- **Entretenir les équipements et outillages** (échoppe, burin, fraise, lime…) dans le respect des consignes de sécurité et relevant de son domaine de compétence.
- **Participer à la gestion des stocks de matériels, fournitures** et passer, le cas échéant, les commandes lorsque nécessaire.
- **Contribuer à l'amélioration continue** en proposant des actions correctrices ou des suggestions d'améliorations.
- **Travailler**, le cas échéant, en collaboration avec d'autres membres de l'équipe pour **résoudre des problèmes complexes**, **partager ses connaissances.**
- **Utiliser les équipements de protection individuelle (EPI) appropriés** et conformément aux instructions.

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- **ESPRIT D'ÉQUIPE :** collaborer, agir en servant les intérêts communs et avoir du respect pour le travail de chacun.
- **SENS DU RELATIONNEL :** capacité à nouer des relations et à les entretenir.
- **SENS DE LA PERFORMANCE ET DU RÉSULTAT :** chercher à atteindre avec persévérance et dans une échéance définie les objectifs fixés en prenant en compte l'équilibre entre les coûts et les bénéfices. Rechercher en permanence une performance optimale.
- **RIGUEUR, ORGANISATION :** définir et/ou appliquer des méthodes précises et adaptées dans le but d'atteindre ses objectifs avec justesse et précision, en veillant constamment à minimiser les erreurs. Fixer ses priorités, planifier les actions et suivre méthodiquement leur avancement en coordonnant les activités et les ressources de la meilleure manière.
- **AUTONOMIE, PRISE D'INITIATIVE :** procéder de manière indépendante et proactive en mettant en œuvre des processus de travail, de recherche d'information, d'idées et de solutions sans en attendre systématiquement la demande.
- **CRÉATIVITÉ, CURIOSITÉ :** savoir sortir du cadre existant en proposant des idées nouvelles qui conviennent aux clients et/ou à l'organisation ; se montrer ouvert et désireux de connaître de nouvelles idées/tendances/méthodes.
- **AGILITÉ DANS LE CHANGEMENT, ANTICIPATION :** adapter son comportement en intégrant les contraintes et les atouts lors de circonstances changeantes, ou en prévision de celles-ci.
- **CAPACITÉ D'ANALYSE ET DE SYNTHÈSE :** identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner de façon critique ; présenter les informations clés, émettre un avis en structurant et en résumant l'ensemble des éléments utiles.
- **RÉACTIVITÉ ET PRISE DE DÉCISION :** capacité à agir en mettant en place et/ou en exploitant rapidement les ressources disponibles pour faire face à une situation donnée, faire des choix clairs au moment opportun.